



F.A.A.M.-store  
 Nationalestraat 65  
 2000 Antwerpen  
 België

**retourformulier**  
 richtlijnen

Conform de wet van 14 juli 1991 heb je het recht om je online bestelling bij F.A.A.M.-store, binnen 14 kalenderdagen na ontvangst te retourneren. Dit kan op twee verschillende manieren.

1) In onze shop kan je het product (onbeschadigd, ongedragen, ongewassen en in originele verpakking) inleveren aan de kassa en daar de terugbetaling ontvangen op vertoon van je aankoopfactuur en dit volledig ingevulde formulier of het product ruilen.

2) Een andere mogelijkheid is het product via standaard posttarief\* retour te zenden met Bpost.

\* Verzendkosten worden niet terugbetaald. Retourkosten worden enkel terugbetaald indien je een ander product ontving dan het bestelde product of het product beschadigd toekwam.  
**Enkel de standaard posttarieven van Bpost worden vergoed.**

\* Afgeprijsde artikels in de soldenperiode komen niet in aanmerking voor terugbetaling

\* Heb je een beschadigd product ontvangen?  
 Neem dan eerst contact op met shop@faamstore.be

Steek dit volledig ingevulde formulier samen met je aankoopfactuur bij het te retourneren pakket en stuur dit voldoende gefrankeerd naar het adres hiernaast.

Mijn gegevens:

Voornaam:  
 Naam:  
 E-mailadres:  
 Telefoonnummer:  
 Factuurnummer:

Ik wens een artikel te ruilen, ik schrijf in de opmerkingen het gewenste artikelnummer (zie webshop) en maat en kleur.

Ik wens een artikel terug te sturen met terugbetaling (exclusief transportkosten).

Rekeningnummer voor (eventuele) terugbetaling.  
 IBAN Nummer

BIC CODE

Naam rekeninghouder (indien verschillend van bovenstaande):

<b>reden voor retour:</b> A. Verkeerd artikel ontvangen B. Artikel heeft foute maat	C. Het artikel was beschadigd D. Andere reden:.....
---	--

code	omschrijving	maat	kleur	hoeveelheid	reden voor retour
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D
.....	.....	.....	.....	.....	A / B / C / D

opmerkingen

.....  
 .....  
 .....

datum & handtekening